

Informativa Sito Web

Informativa sul trattamento dei dati personali degli utenti ai sensi dell'art. 13 del Regolamento 2016/679/UE (nel seguito anche "GDPR")

Perché questo avviso

WeCover Service Srl (nel seguito anche "WeCover" o "Titolare") è impegnata nel rispetto e nella protezione della tua privacy e desidera che ti senta sicuro durante la semplice navigazione del sito. In questa pagina WeCover intende fornire alcune informazioni sul trattamento dei dati personali relativi agli utenti che visitano o consultano il sito web accessibile per via telematica al seguente indirizzo: www.wecover.life. L'informativa è resa solo per i siti web del Titolare non anche per altri siti web eventualmente consultati dall'utente tramite link (per i quali si rinvia alle rispettive informative/policies in tema privacy). La riproduzione od utilizzo di pagine, materiali ed informazioni contenuti all'interno del Sito, con qualsiasi mezzo e su qualsiasi supporto, non è consentita senza il preventivo consenso scritto di WeCover. È consentita la copia e/o la stampa dei contenuti del sito per uso esclusivamente personale e non commerciale (per richieste e chiarimenti contattare il Titolare ai recapiti sottoindicati. Altri usi dei contenuti, servizi e delle informazioni presenti su questo sito non sono consentiti.

Relativamente ai contenuti offerti ed alle informazioni fornite, WeCover farà in modo di mantenere i contenuti del Sito ragionevolmente aggiornati e rivisti, senza offrire alcuna garanzia sull'adeguatezza, esattezza o completezza delle informazioni fornite declinando esplicitamente ogni responsabilità per eventuali errori d'omissione nelle informazioni fornite nel Sito.

Origine - Dati di navigazione

WeCover informa che i dati personali da te forniti ed acquisiti contestualmente alla richiesta d'informazioni e/o contatto, mediante smartphone o qualunque altro strumento impiegato per accedere ad Internet, nonché i soli dati c.d. di "navigazione" del sito da parte degli Utenti, saranno trattati nel rispetto della normativa applicabile. I sistemi informatici e le procedure software utilizzate per il funzionamento di questo sito web acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso della rete Internet. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti navigatori. In questa categoria di dati rientrano gli "indirizzi IP" o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server web, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server web (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo ed all'ambiente informatico dell'utente. Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllare il corretto funzionamento dei siti web del Titolare. Si evidenzia che i predetti dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di reati informatici ai danni dei siti del Titolare o ad altri siti ad esso connessi o collegati.

Origine - Dati forniti dall'utente

WeCover raccoglie, conserva ed elabora i tuoi dati personali allo scopo di fornire le informazioni richieste sui prodotti e servizi offerti dalla società. L'invio facoltativo, esplicito e volontario di posta elettronica agli indirizzi indicati nell'apposita sezione dei siti web, la comunicazione tramite social network, call center, etc., comporta la successiva

acquisizione di alcuni tuoi dati personali, necessari per rispondere alle richieste.

Mailing List o Newsletter

Questo tipo di servizi consente, ove attivi, di gestire un database di contatti e-mail, contatti telefonici o contatti di qualunque altro tipo, utilizzati per comunicare con l'Utente e/o Cliente. Questi servizi potrebbero inoltre consentire di raccogliere dati relativi alla data e all'ora di visualizzazione dei messaggi da parte dell'Utente, così come all'interazione dell'Utente con essi, come le informazioni sui click sui collegamenti inseriti nei messaggi mediante l'impiego di pixel e/o web bacon: la raccolta di tali informazioni ha lo scopo di valutare l'interesse dell'Utente, migliorare la qualità delle comunicazioni inviate ed adattarle alle esigenze dell'Utente. Ulteriori informazioni relativamente all'impiego di strumenti di tracciamento delle interazioni con il sito e, più in generale, con WeCover sono disponibili nell'informativa sull'utilizzo dei cookies.

Finalità del trattamento, base giuridica e natura del conferimento

I dati sono trattati per le finalità:

- 1) strettamente connesse e necessarie alla gestione delle richieste di contatto o di informazioni;
- 2) per gli adempimenti precontrattuali e contrattuali e per assicurare la corretta gestione della clientela durante la commercializzazione e la vendita dei prodotti, per l'assistenza post vendita;
- 3) per obblighi legali;
- 4) per il compimento di attività di marketing, ricerche di mercato, comunicazione commerciale, vendita diretta relativa ai Prodotti e/o Servizi offerti dal Titolare e/o da altre Società del Gruppo Fair Connect, nonché delle attività di tracciamento anche effettuate attraverso l'impiego di strumenti come pixel e/o web-bacon. Tale attività potrà essere eseguita sia mediante l'invio di materiale pubblicitario, informativo, promozionale o di inviti di partecipazione ad iniziative, eventi ed offerte, volte a premiare i Clienti, sia mediante modalità "tradizionali" (a titolo esemplificativo posta cartacea e/o chiamate da operatore), ovvero mediante sistemi "automatizzati" di contatto (a titolo esemplificativo SMS e/o MMS, messaggi via social Whatsapp, chiamate telefoniche senza l'intervento dell'operatore, e-mail, fax, applicazioni interattive), ai sensi dell'art. 130 c. 1 e 2 del D. lgs. 196/03 (nel seguito "Codice");

Il conferimento dei dati per le finalità di cui ai punti 1), 2), connessa ad una richiesta dell'utente è necessaria e, in difetto, non sarà possibile ricevere le informazioni. Per il punto 3) la base giuridica consiste in una specifica previsione normativa mentre per i punti da 1) a 2) è il contratto (e/o la fase pre-contrattuale). Relativamente al punto 4) la base giuridica è il consenso ed il conferimento dei dati è volontario e libero ed è sempre revocabile come meglio nel seguito specificato, salvo per i pixel e web bacon per i quali il Garante privacy ha previsto, nelle Linee Guida in materia di utilizzo di tracking pixel nelle comunicazioni di posta elettronica- provv. del 17/0/2026, l'esenzione dalla raccolta del consenso. WeCover potrà inviare comunicazioni commerciali relative a prodotti e/o servizi analoghi a quelli già forniti, ai sensi della Direttiva 2002/58/UE come recepito nell'art. 130 c. 4 del Codice, utilizzando le coordinate di posta elettronica indicate in tali occasioni alle quali potrai opporli con le modalità e ai recapiti nel seguito indicati.

Modalità, logiche del trattamento, tempi di conservazione e misure di sicurezza

Il trattamento è effettuato anche con l'ausilio di mezzi elettronici o comunque automatizzati ed è svolto da WeCover e/o da terzi di cui WeCover può avvalersi per memorizzare, gestire e trasmettere i dati stessi. Il trattamento dei dati sarà effettuato con logiche di organizzazione ed elaborazione dei tuoi dati personali, anche relativi ai log originati dall'accesso ed utilizzo dei servizi resi disponibili via web, dei prodotti e servizi fruiti correlate alle finalità sopra indicate e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la

riservatezza dei dati. I dati personali trattati verranno conservati per i tempi previsti dalla normativa nel tempo applicabile e, comunque non oltre 30 giorni relativamente ai dati di navigazione mentre nel caso di invio di richieste di informazione i dati saranno trattati fino al completamento delle attività informative e, comunque, non oltre 12 mesi dall'ultima interazione.

Proprio in riferimento agli aspetti di protezione dei dati personali l'utente/cliente è invitato, ai sensi dell'art. 33 del GDPR a segnalare a WeCover eventuali circostanze o eventi dai quali possa discendere una potenziale "violazione dei dati personali (data breach)" al fine di consentire una immediata valutazione e l'adozione di eventuali azioni volte a contrastare tale evento inviando una comunicazione a privacy.wecoverservices@wecover.life o contattando il Servizio Clienti.

Cookies

Un cookie è una breve stringa di testo che viene inviata al tuo browser e, eventualmente, salvata sul tuo computer (in alternativa sul tuo smartphone/tablet o qualunque altro strumento utilizzato per accedere ad Internet); tale invio si verifica generalmente ogni volta che visiti un sito web. WeCover utilizza solo i cookie tecnici e gli analitici allo scopo di offrirti un'esperienza digitale rapida e sicura.

I cookie memorizzati sul tuo terminale non possono essere utilizzati per richiamare nessun dato dal tuo hard disk, trasmettere virus informatici o identificare ed utilizzare il tuo indirizzo e-mail. Ogni cookie è unico in relazione al browser e dispositivo da te utilizzati per accedere ai siti web di WeCover. In genere, la finalità dei cookie, incluso i c.d. "pixel e/o web-bacon", è migliorare il funzionamento del sito web e l'esperienza dell'utente nell'utilizzo dello stesso. Questi cookies permettono di comprendere in che modo gli utenti utilizzano il sito per poterne poi valutare e migliorare il funzionamento e realizzare contenuti sempre più appropriati per le preferenze degli utenti. Ad esempio, i cookies analitici consentono di sapere quali sono le pagine più e meno frequentate, quanti sono i visitatori del sito, quanto tempo è trascorso sul sito dalla media degli utenti e con che modalità i visitatori arrivano sul sito. In tal modo è possibile determinare quali sono i funzionamenti ottimali e i contenuti più graditi e come possono essere migliorati i contenuti e la funzionalità delle pagine. Al fine di conoscere come i nostri visitatori utilizzano il sito impieghiamo i servizi offerti da Matomo (<https://matomo.org/>) per raccogliere, aggregare e analizzare i dati allo scopo di capire meglio le modalità di fruizione del Sito. Questi cookie hanno una durata limitata. Le informazioni raccolte sono utilizzate da WeCover in forme aggregate e anonime, ad esempio per monitorare e analizzare l'utilizzo del Sito, migliorare la sua funzionalità e scegliere in maniera più accurata i contenuti e la veste grafica, al fine di rispondere alle esigenze dei visitatori.

Tutte le informazioni raccolte da questi cookies non sono collegate ai dati personali dell'utente e, nel rispetto delle indicazioni contenute nel provvedimento dell'Autorità per la protezione dei dati personali del maggio 2014, come aggiornate dalle Linee Guida adottate dal Garante italiano il 10 giugno 2021, **il loro trattamento non richiede il consenso**. Per maggiori informazioni su che cosa sono i cookie e come funzionano, puoi consultare il sito web "All about cookies" <https://www.allaboutcookies.org>. Di seguito l'elenco dei cookies tecnici utilizzati dal Titolare:

Nome	Descrizione	Scadenza
[UUID session]	Cookie tecnico di sessione	Sessione utente
pk_id.*	Aggiunto da Matomo per associare un identificativo univoco all'utente.	1 anno e 27 giorni
pk_ses.*	Aggiunto da Matomo per associare un identificativo univoco alla sessione utente per capire come naviga il sito.	30 minuti

Qualora desiderassi bloccare o cancellare i cookie ricevuti dal Sito, puoi farlo cambiando le impostazioni del tuo browser. Ricorda che se scegli di disabilitare tutti i cookie, anche i cookie necessari, funzionali e di performance saranno bloccati e questo potrebbe causare disagi alla tua navigazione sul sito di WeCover. Ad esempio, riuscirai a visitare le pagine pubbliche del sito, ma potresti non essere in grado di accedere ad eventuali aree ad accesso riservato.

Poiché ogni browser è diverso da un altro è opportuno verificare nella guida dello specifico browser le procedure per modificare le preferenze relative ai cookies. È possibile impostare il proprio browser per rifiutare tutti i cookies o per escluderne solo alcuni. Ai seguenti link si possono trovare le informazioni per impostare le preferenze sui browser utilizzati più comunemente:

[Internet Explorer](#)

[Firefox](#)

[Safari](#)

[Chrome](#)

Per informazioni di dettaglio sui Cookies, pixel e web bacon, si legga la pagina dedicata nel sito <https://www.wecover.life/>

Interazione con social network e piattaforme esterne

Il sito, attraverso widget e pulsanti, può interagire con piattaforme esterne e social network. In tal caso le informazioni acquisite dipendono dalle impostazioni dei profili utilizzati dall'utente su ciascun social network e non dall'amministratore di questo sito.

Il pulsante "Consiglia" di LinkedIn® (o altri pulsanti social che nel tempo dovessero essere aggiunti), permettono di condividere le pagine o gli argomenti del sito web con le rispettive piattaforme social ed acquisiscono dati dell'interessato. Maggiori informazioni possono essere acquisite presso i siti delle aziende che offrono il servizio. I dati non sono in tal caso gestiti dal sito web del titolare del trattamento, che collega tali pulsanti solo per offrire un servizio ulteriore all'interessato ma non ha alcun controllo su di essi. Utilizziamo "Google reCAPTCHA" (di seguito "reCAPTCHA") sul nostro sito Web, un servizio fornito da Google, utilizzato per verificare se i dati inseriti, ad esempio nei form di richiesta di informazioni o nell'inserimento dei dati per l'invio della candidatura, sono stati inseriti da un essere umano o da un programma automatizzato. Per poterlo fare, reCAPTCHA analizza il comportamento dell'Utente del Sito in base a varie caratteristiche e diverse informazioni come l'indirizzo IP, la permanenza dell'Utente sul Sito o anche i movimenti del mouse effettuati. Questa analisi inizia automaticamente non appena si accede al sito web. Le analisi reCAPTCHA si svolgono completamente in background e l'Utente potrebbe non essere consapevole che tale analisi è in corso. I dati per effettuare l'analisi sono raccolti direttamente da Google. Questo trattamento dei dati si basa principalmente sull'interesse legittimo di WeCover di proteggere il nostro sito dalla scansione automatizzata abusiva e dallo spam. Per ulteriori informazioni su Google reCAPTCHA e sulla politica di Google, visitare i seguenti collegamenti: <https://policies.google.com/privacy> e <https://www.google.com/recaptcha/about/>.

Ambiti di comunicazione e trasferimento dei dati.

Per il perseguimento delle finalità sopra indicate, WeCover potrà comunicare e far trattare, in Italia e all'estero, i dati personali degli utenti/clienti a soggetti terzi con i quali abbiamo rapporti, laddove queste terze parti forniscono servizi su nostra richiesta. Forniremo a queste terze parti solamente le informazioni necessarie a effettuare i servizi richiesti prendendo tutte le misure per tutelare i tuoi dati personali. I dati potranno essere trasferiti al di fuori dello Spazio Economico Europeo qualora ciò risulti necessario per la gestione del tuo rapporto contrattuale o per fornire un servizio richiesto dall'Utente. In tal caso, ai soggetti destinatari dei dati saranno imposti obblighi di protezione e sicurezza equivalenti a quelli garantiti dal Titolare ed in ogni caso nel rispetto delle prescrizioni previste dal Titolo V del GDPR (per informazioni sull'eventuale trasferimento extra-UE utilizzare i recapiti sotto riportati). WeCover, parte di un Gruppo societario Fair Connect S.p.A. che

controlla società con sede in Svizzera, potrà per esigenze organizzative e amministrativo-contabili trasferire i dati verso tali società senza ulteriori adempimenti in vista della dichiarata condizione di “adeguatezza” del paese di destinazione formulato dalla Commissione Europea. Nel caso di utilizzo di servizi offerti direttamente da Partners forniremo solo i dati strettamente necessari per la loro effettuazione. Inoltre i dati personali potranno essere comunicati ai competenti soggetti pubblici ed autorità per esigenze di adempimento ad obblighi normativi o per l'accertamento di responsabilità in caso di reati informatici ai danni dei siti nonché comunicati a, o allocati presso, soggetti terzi (in qualità di Responsabili del trattamento o, ove si tratti di fornitori di servizi di comunicazione elettronica, di autonomi Titolari del trattamento), che prestano servizi informatici e telematici (es.: servizi di hosting, di gestione e sviluppo di siti web) di cui WeCover si avvale per lo svolgimento di compiti ed attività di natura anche tecnica ed organizzativa strumentali al funzionamento del sito web. I soggetti appartenenti alle categorie sopra riportate operano come distinti Titolari del trattamento o in qualità di Responsabili all'uopo nominati da WeCover ai sensi dell'art. 28 del GDPR.

I dati personali potranno, inoltre, essere trattati dai dipendenti/consulenti di WeCover che, autorizzati, al trattamento, sono appositamente istruiti e nominati Incaricati del trattamento ai sensi dell'art. 29 del GDPR e dell'art. 2 quaterdecies del D. lgs. 196/03.

Diritti degli interessati

Agli interessati sono riconosciuti i diritti di cui agli artt. da 15 a 22 del GDPR. In particolare, l'interessato ha facoltà di revocare in qualsiasi momento il consenso al trattamento dei dati, chiederne la rettifica, l'aggiornamento, la trasformazione in forma anonima, limitarne anche parzialmente l'utilizzo, chiederne la portabilità e l'eventuale cancellazione o richiedere informazioni sull'eventuale trasferimento extra-UE. I diritti sono esercitabili nei limiti in cui il trattamento non sia obbligatorio per disposizioni di legge o regolamento. Non sono adottate decisioni automatizzate mentre potrebbe essere effettuata attività di profilazione mediante l'impiego dei cookies, pixel e web beacon. Inoltre, potrà proporre reclamo all'Autorità di Controllo ai sensi dell'art. 77 del GDPR.

Il Titolare del trattamento

Titolare del trattamento è WeCover srl con sede in Via Galileo Galilei, snc 64100 Teramo (TE) Italia.

I diritti sopra indicati possono essere esercitati su richiesta dell'Interessato con le modalità rese note sul sito WEB della Società ovvero utilizzando i seguenti riferimenti: WeCover, Rif.-Privacy- Via Galileo Galilei, snc 64100 Teramo (TE) Italia e-mail: privacy.wecoverservices@wecover.life.

L'uso del Sito Web, incluso di quelli destinati a tablet e/o smartphone, da parte del Cliente e/o dell'Utente implica la piena conoscenza e accettazione del contenuto e delle eventuali indicazioni incluse in questa versione di informativa pubblicata dal Titolare nel momento in cui il sito viene acceduto. WeCover avvisa che la presente informativa può essere modificata senza alcun preavviso e quindi ne consiglia una lettura periodica.

La presente informativa privacy è stata aggiornata a giugno 2026.